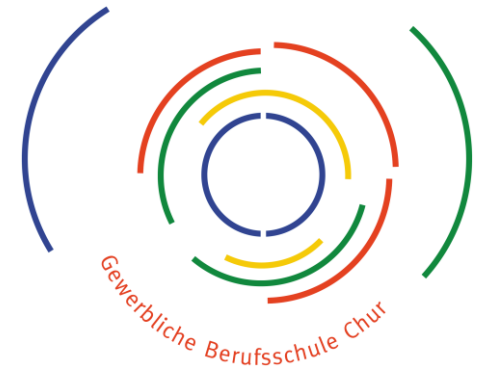


Schulleitung  
[info@gbchur.ch](mailto:info@gbchur.ch)  
[www.gbchur.ch](http://www.gbchur.ch)

Scalettastrasse 33  
7000 Chur  
Telefon 081 254 45 16  
Fax 081 254 58 16



# Coiffeure/Coiffeuse EFZ

## Interner Schullehrplan



Quelle: Wella

- Grundlagen** Verordnung über die berufliche Grundbildung vom 1. November 2013  
 Bildungsplan geändert vom 1. November 2013  
 Lektionentafel der GBC (nicht im Schullehrplan integriert)  
 Die allgemeine schulische Bildung (ABU) und der Unterricht im Turnen + Sport werden nach den jeweils gültigen internen Schullehrplänen dieser Bereiche erteilt. Diese Lehrpläne sind separat verfügbar.
- Erstellt** Sandra Altamura
- Freigabe** R. Peng am 16. Juli 2014
- Verantwortlich Schulleitung** R. Peng, Vizedirektor
- Nachführung** Sandra Altamura, Lehrperson berufskundliche schulische Bildung

Version	Änderungsdatum	Änderungsgrund	betroffene Seiten

Personen- und Berufsbezeichnungen in diesem „Internen Schullehrplan“ beziehen sich auf beide Geschlechter.

## Inhaltsverzeichnis

Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 1: Betreuen von Kundinnen und Kunden	4
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkte	7
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren	10
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 4: Schneiden von Haaren	12
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 5: Farbliches Verändern von Haaren	15
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 6: Dauerhaftes Umformen von Haaren	17
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 7: Gestalten von Frisuren	18
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 8: Organisieren und Pflegen des Arbeitsumfeldes	20
Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 9: Sicherstellen der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes	22
Fach Berufskunde – Methodenkompetenzen	24
Fach Berufskunde – Sozial- und Selbstkompetenzen	24
Beschreibung der Taxonomiestufen	25

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 1: Betreuen von Kundinnen und Kunden

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 1: Betreuen von Kundinnen und Kunden (60 Lektionen)

Die Wünsche der Kundinnen und Kunden zu erfüllen, ist das oberste Ziel der Coiffeurbetriebe. Nur wer zufriedene Kundinnen und Kunden hat, ist erfolgreich. Für die Kundenzufriedenheit ist nicht nur die Frisurengestaltung entscheidend. Kundinnen und Kunden möchten sich im Coiffeurbetrieb auch wohl fühlen und gut betreut werden. Dafür ist ein abgesprochener, klar geregelter Arbeitsablauf unabdingbar. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ empfangen ihre Kundschaft freundlich, vereinbaren Termine korrekt und betreuen und verabschieden die Kundinnen und Kunden kompetent. Sie lernen, sich mit dem Team abzusprechen und so ihre Rolle als Berufsperson wahrzunehmen. Sie kennen ihre Zuständigkeitsbereiche und übernehmen Verantwortung für die Betreuung ihrer Kundinnen und Kunden. Deshalb lernen Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sich selbst einzuschätzen und Schritte der beruflichen Weiterentwicklung zu erkennen. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind sich der Bedeutung des kundengerechten Umgangs bewusst und berücksichtigen dabei die Wünsche der verschiedenen Kundinnen und Kunden.

**Handlungskompetenz 1.1: Kundinnen und Kunden empfangen, betreuen und verabschieden**

**Handlungskompetenz 1.2: Termine für die Dienstleistungen vereinbaren**

**Handlungskompetenz 1.3: Arbeitsschritte vorbereiten**

**Handlungskompetenz 1.4: Mit Kritik und Kundenreklamation umgehen**

**Handlungskompetenz 1.5: Kundenkartei korrekt führen**

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenzbereich 1	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
1.1.1 Ich erkläre die Vorgaben meines Betriebs für den Empfang der Kunden	<b>1.1 Kundinnen und Kunden empfangen, betreuen und verabschieden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ empfangen, betreuen und verabschieden sind motiviert, die Kundinnen und Kunden nach betrieblichen Vorgaben zu empfangen, zu betreuen und zu verabschieden. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ kennen die Grundsätze der persönlichen Hygiene und wenden diese an. Aufgrund des engen Kontakts mit den Kundinnen und Kunden ist die persönliche Hygiene wichtig	K2	3	1
1.1.2 Ich begründe den Einfluss positiver Verhaltensweisen auf Beziehungen anhand von Fallbeispielen		K3	3	1

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenzbereich 1	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
1.1.3 Ich beschreibe Möglichkeiten, wie ich für das Wohlbefinden der Kundin während der Dienstleistung Sorge (Kundenbindung)		K3	2	1
1.1.4 Ich beschreibe anhand von Fallbeispielen (Kundenverhalten), welche Massnahmen ich im beruflichen Alltag einleite		K3	6	2
1.1.5 Ich beschreibe grundlegende Kundenbedürfnisse und -motive aufgrund des Verhaltens. (5. Semester Vertiefung mit 2. Teil)		K2	2	2
1.1.6 Ich erkläre einer Fachperson die Kommunikationsregeln OSKAR		K2	6	2
1.1.8 Ich begründe anhand von Fallbeispielen die Folgen, wenn ich die Vorgaben der Umgangsformen nicht beachte		K3	3	2
1.1.9 Ich beschreibe die Auswirkungen meiner Stärken und meiner Schwächen auf Kunden und das Team		K3	4	1,5
1.1.12 Ich erkläre die Vorgaben meines Betriebs für die Verabschiedung der Kunden		K2	3	2
1.1.13 Ich erkläre die Vorgaben, die mein Betrieb in Bezug auf die persönliche Gesundheitsvorsorge (Hygiene) stellt		K2	2	1
1.1.15 Ich beschreibe mögliche Auswirkungen, wenn persönliche Hygienemassnahmen nicht eingehalten werden		K2	2	1
1.2.2 Ich beschreibe den Ablauf des Kundenkontaktes am Telefon und erstelle eine Checkliste mit Fragen für die Terminvereinbarung	<b>1.2 Termine für die Dienstleistungen vereinbaren</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, Dienstleistungen und Termine korrekt zu planen und zu vereinbaren	K3	3	1
1.3.5 Ich wähle die geeigneten Produkte und Werkzeuge und begründe diese Wahl	<b>1.3 Arbeitsschritte vorbereiten</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, Arbeitsabläufe zu planen und zu organisieren	K4	2	1

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenzbereich 1	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
1.4.1 Ich beschreibe mein Verhalten bei Kritik oder Kundenproblemen	<b>1.4 Mit Kritik und Kundenreklamationen umgehen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage Kritik sachlich entgegenzunehmen. Sie sind motiviert, eine Reklamation zur Zufriedenheit der Kundschaft und des Betriebes zu behandeln	K3	4	5
1.4.3 Ich begründe einer Fachperson mein Verhalten bei Kritik oder Kundenproblemen		K2	4	5
1.5.1 Ich fülle anhand von Fallbeispielen, Diagnose- und Technikblätter sowie Protokolle für chemische Veränderungen korrekt aus	<b>1.5 Kundenkartei korrekt führen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, Kundendateien, Protokolle, Diagnoseblätter und Technikblätter zu erfassen und zu interpretieren. Sie behandeln Betriebs- und Kundendaten vertraulich	K3	3	5
1.5.4 Ich fülle anhand von Fallbeispielen Kundenkarteikarten aus		K3	3	5
1.5.6 Ich beschreibe anhand von Fallbeispielen, mögliche Folgen, wenn ich gegen Betriebsregeln und gesetzliche Bestimmungen verstosse		K3	5	5

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkte

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen (Total 100 Lektionen)

Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ haben Freude am Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten und berücksichtigen bei der Beratung die Kundenbedürfnisse und den Kundentyp. Sie sind in der Lage, die Kaufmotive der Kundin zu erkennen. Coiffeusen /Coiffeure auf Stufe EFZ hören aktiv zu, erfassen die Kundenbedürfnisse, beraten umfassend und verkaufen kunden- und betriebsorientiert. Sie beherrschen die Grundlagen des Beratungs-, Verkaufsgesprächs und setzen diese im Verkauf gezielt ein. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ betreiben gezielte Verkaufsförderung in dem sie Dienstleistungen und Produkte verkaufsfördernd präsentieren. Die Beratung und der Verkauf von Dienstleistungen und Produkten verlangen von Coiffeusen / Coiffeuren auf Stufe EFZ ein motiviertes, kompetentes und kommunikatives Verhalten.

Handlungskompetenz 2.1: Dienstleistungen empfehlen und verkaufen

Handlungskompetenz 2.2: Produkte empfehlen und verkaufen

Handlungskompetenz 2.3: Hilfsmittel für den Heimgebrauch empfehlen und verkaufen (Werkzeuge, Haarsersatz und Haarverlängerungen)

Handlungskompetenz 2.4: Waren und Dienstleistungen präsentieren

Handlungskompetenz 2.5: Sich stetig Weiterbilden

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenzbereich 2	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
2.1.1 Ich beschreibe die drei Phasen des Beratungs- und Verkaufsgesprächs	<b>2.1 Dienstleistungen empfehlen und verkaufen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ beraten Kundinnen und Kunden zu Dienstleistungen des Betriebs und berücksichtigen dabei die Kundenbedürfnisse und den Kundentyp. Sie wenden dabei Beratungs- und Verkaufstechniken zum Vorteil der Kundinnen und Kunden und des Betriebes an	K2	5	2
2.1.2 Ich begründe Vor- und Nachteile der verschiedenen Fragetechniken		K2	3	2
2.1.3 Ich wende Fachbegriffe aus meinem Beruf im Beratungs- und Verkaufsgespräch gezielt an. (integriert auf alle 6 Semester)		K3	3	2
2.1.4 Ich analysiere die unterschiedlichen Gesichtsformen und den Typ der Kundin		K4	10	2

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenzbereich 2	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
2.1.6 Ich erkläre einer Fachperson die Unterschiede der Kaufmotive.		K2	2	1
2.2.2 Ich erkläre einer Kundin aufgrund der Kopfhaut- und Haaranalyse den Nutzen von Produkten	<b>2.2 Produkte empfehlen und verkaufen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ beraten Kundinnen und Kunden zu Dienstleistungen des Betriebs und berücksichtigen dabei die Kundenbedürfnisse und den Kundentyp. Sie wenden dabei Beratungs- und Verkaufstechniken zum Vorteil der Kundinnen und Kunden und des Betriebes an	K5	10	1
2.2.4 Ich erkläre die wesentlichen Punkte einer Gebrauchsanweisung, lese die Herstellerangaben, verstehe die Gefahrenhinweise und erkläre die wichtigsten Schutzmassnahmen (u.a. bei Allergien)		K4	2	6
2.3.1 Ich begründe die Wahl der Hilfsmittel anhand vorgegebener Fallbeispiele	<b>2.3 Hilfsmittel für den Heimgebrauch empfehlen und verkaufen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ beraten Kunden bezüglich Hilfsmittel für den Heimgebrauch (z.B. Werkzeuge, Haarsersatz und Haarverlängerungen). Sie wenden dabei Beratungs- und Verkaufstechniken zum Vorteil der Kundschaft und des Betriebes an	K3	15	4
2.3.2 Ich beschreibe einer Kundin die Anwendung von Hilfsmitteln		K2	5	4
2.3.3 Ich beschreibe die Reinigung und Pflege der Haarsersatz- und Haarverlängerungsarten		K2	10	6
2.4.1 Ich beschreibe verschiedene Präsentationsmöglichkeiten für Waren und Dienstleistungen	<b>2.4 Waren und Dienstleistungen präsentieren und lagern</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage Produkte und Dienstleistungen attraktiv und verkaufsfördernd zu präsentieren	K2	8	1
2.4.3 Ich berechne den Einkaufs- und Verkaufspreis von Produkten		K3	20	3



Leistungsziel / Inhalte	Handlungskompetenzbereich 3	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
2.5.1 Ich beschreibe aktuelle Frisurentrends	<b>2.5 Sich stetig weiterbilden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind motiviert sich laufend zu Frisurentrends und Neuheiten im Beruf zu informieren	K2	4	6
2.5.3 Ich fasse wesentliche Inhalte eines Fachtextes schriftlich zusammen		K4	4	6

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren (Total 100 Lektionen)

Um Kundinnen und Kunden fachgerecht beraten zu können und um ein optimales Arbeitsergebnis zu erhalten, braucht es in der Regel eine kundenspezifische Kopfhaut- und Haardiagnose als Grundlage. Deshalb ist es wichtig, dass Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ in der Lage sind, eine kundenspezifische Kopfhaut- und Haardiagnose zu erstellen und die geeigneten Produkte zu wählen. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ behandeln und pflegen die Kopfhaut sowie die Haare der Kundinnen und Kunden und beherrschen die dazu passenden Schamponier- und Pflege-Systeme.

#### Handlungskompetenz 3.1: Kopfhaut- und Haardiagnose erstellen und Produkt wählen

#### Handlungskompetenz 3.2: Kopfhaut und Haare schamponieren

#### Handlungskompetenz 3.3: Kopfhautpflege ausführen

#### Handlungskompetenz 3.4: Haarpflege ausführen

Leistungsziel / Inhalte	Handlungskompetenzbereich 3	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
<b>3.1.1</b> Ich erkläre die Grundlagen zum Thema Haar: Aufbau, Aufgaben, Physikalische Eigenschaften, Haarwachstum, Haarwechsel, Natürliche Haarfarbe	<b>3.1 Kopfhaut- und Haardiagnose erstellen und entsprechendes Produkt wählen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage Fachprobleme und deren Ursachen zu erkennen. Sie empfehlen aufgrund der Diagnose die entsprechenden Produkte.	K2	30	3,4
<b>3.1.2</b> Ich erkläre die Grundlagen zum Thema Haut: Zelle, Blut/Blutkreislauf, Aufbau, Aufgaben, Funktionsorgane		K2	30	1,2
<b>3.1.3</b> Ich dokumentiere Ursachen und Behandlungen von Haut- und Haarproblemen		K3	10	2
<b>3.1.4</b> Ich begründe die Wahl der Produkte anhand von Fallbeispielen		K3	5	4
<b>3.1.5</b> Ich begründe meine Produktewahl anhand der Diagnose		K3	5	4

Leistungsziel / Inhalte	Handlungskompetenzbereich 3	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
<b>3.2.1</b> Ich erkläre anatomische Grundlagen (Zellen, Blutkreislauf, Nervensystem, Haut)	<b>3.2 Kopfhaut und Haare schamponieren</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage nach betrieblichen Vorgaben Haar und Kopfhaut fachgerecht zu schamponieren	K2	5	6
<b>3.2.2</b> Ich beschreibe den Arbeitsablauf beim Schamponieren in Bezug auf Kopfhaut- und Haarzustand		K2	3	6
<b>3.2.3</b> Ich erkläre einer Fachperson welche Wirkung Produkte nach einer chemischen Behandlung auf Haut und Haar haben		K2	2	6
<b>3.3.1</b> Ich beschreibe den Arbeitsablauf einer Kopfhautpflege in Bezug auf den Kopfhautzustand	<b>3.3 Kopfhautpflege ausführen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage nach betrieblichen Vorgaben Kopfhautpflegen fachgerecht auszuführen	K2	1	6
<b>3.3.2</b> Ich nenne Wirkstoffe in einer Kopfhautpflege und erkläre deren Wirkungsweise		K2	2	6
<b>3.3.3</b> Ich erkläre den Nutzen einer Kopfhautpflege		K2	2	6
<b>3.4.1</b> Ich beschreibe den Arbeitsablauf einer Haarpflege in Bezug auf den Haarzustand	<b>3.4 Haarpflege ausführen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage nach betrieblichen Vorgaben Haarpflegen fachgerecht auszuführen	K2	1	6
<b>3.4.2</b> Ich nenne Wirkstoffe in einer Kopfhautpflege und erkläre deren Wirkungsweise		K2	2	6
<b>3.4.3</b> Ich erkläre den Nutzen einer Haarpflege		K2	2	6

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 4: Schneiden von Haaren

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 4: Schneiden von Haaren (Total 40 Lektionen)

Für eine schöne Frisur ist ein professioneller Haarschnitt sehr wichtig. Der Haarschnitt muss auf den Kundenwunsch und die Haarqualität abgestimmt sein. Kundenwünsche sind auch abhängig von der Mode und vom Budget der Kundinnen und Kunden. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ auf Stufe müssen deshalb Haarschnitte beherrschen, die vielseitig angewandt werden können. Sie beraten Kundinnen und Kunden umfassend und legen mit ihnen fest, wie die Frisur gestaltet werden soll. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ schneiden die Haare der Kundinnen und Kunden entsprechend.

- Handlungskompetenz 4.1: Kompakte Form waagrecht und diagonal schneiden
- Handlungskompetenz 4.2: Graduierte Form waagrecht und diagonal schneiden
- Handlungskompetenz 4.3: Länger werdende Stufung schneiden
- Handlungskompetenz 4.4: Gleichmässige Stufung schneiden
- Handlungskompetenz 4.5: Länger werdende Stufung kombinierte Form schneiden
- Handlungskompetenz 4.6: Messerhaarschnitte ausführen
- Handlungskompetenz 4.7: Übergangstechniken schneiden
- Handlungskompetenz 4.8: Effilationen ausführen
- Handlungskompetenz 4.10: Bartformen schneiden und ausrasieren

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenzbereich 4	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
<b>4.1.1</b> Ich unterscheide die verschiedenen kompakten Haarschnitte anhand von Frisurenbildern	<b>4.1 Kompakte Form waagrecht und diagonal schneiden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, eine kompakte Form waagrecht und diagonal an Kundinnen und Kunden zu schneiden	K3	2	3
<b>4.1.3</b> Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der kompakten Frisur auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung		K2	3	3
<b>4.2.1</b> Ich unterscheide die verschiedenen graduierten Haarschnitte anhand von Frisurenbildern	<b>4.2 Graduierte Form waagrecht und diagonal schneiden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, eine graduierte Form waagrecht und diagonal an Kundinnen und Kunden zu schneiden	K2	2	3

Leistungsziel / Inhalte	Handlungskompetenzbereich 3	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
4.2.3 Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der graduierten Frisur auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung		K3	3	3
4.3.1 Ich unterscheide die verschiedenen längerwerdenden Stufungen anhand von Frisurenbildern	<b>4.3 Längerwerdende Stufung schneiden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, eine längerwerdende Stufung an Kundinnen und Kunden zu schneiden	K3	1	3
4.3.3 Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der längerwerdenden Stufung auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung		K3	3	3
4.4.1 Ich unterscheide die verschiedenen gleichmässigen Stufungen anhand von Frisurenbildern	<b>4.4 Gleichmässige Stufung schneiden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, eine gleichmässige Stufung an Kundinnen und Kunden zu schneiden	K3	2	3
4.4.2 Ich erkläre anhand von Frisurenbildern die Auswirkung der gleichmässigen Stufung auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung		K3	3	3
4.5.1 Ich erkläre in welchen Haarschnitten sich die längerwerdenden Stufung integrieren lässt	<b>4.5 Längerwerdende Stufung kombinierte Form schneiden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, eine längerwerdende Stufung kombinierte Form an Kundinnen und Kunden zu schneiden	K3	1	3
4.6.1 Ich erkläre die Vor- und Nachteile von Messerhaarschnitten anhand der Haardichte und Haarqualität	<b>4.6 Messerhaarschnitte ausführen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, an Kundinnen und Kunden Messerhaarschnitte auszuführen	K2	2	4
4.6.2 Ich erkläre die Vor- und Nachteile von Messerhaarschnitten anhand der Haardichte und Haarqualität		K2	10	3,4
4.6.3 Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung des Messerhaarschnitts auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung		K3	2	4
4.6.4 Ich nenne Haarschneidegeräte, die für einen Messerhaarschnitt geeignet sind		K1	1	4

Leistungsziel / Inhalte	Handlungskompetenzbereich 3	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
4.7.1 Ich begründe die Kammwahl für die Übergangstechnik	<b>4.7 Übergangstechniken schneiden</b> Coiffeusen / Coiffeure EFZ sind fähig, an Kundinnen und Kunden Übergangstechniken zu schneiden	K2	1	4
4.7.3 Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der Übergangstechnik auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung		K3	4	4
4.8.1 Ich zähle verschiedene Effilationstechniken auf und erkläre deren Wirkung auf das Endergebnis	<b>4.8 Effilation ausführen</b> Coiffeusen / Coiffeure EFZ sind fähig, an Kundinnen und Kunden Effilationen auszuführen	K2	3	4
4.8.3 Ich zähle geeignete Haarschneidegeräte für Effilationstechniken auf		K1	2	4
4.10.1 Ich unterscheide verschiedene Bartformen	<b>4.10 Bartformen schneiden und ausrasieren</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, an Kunden Bartformen zu schneiden und rasieren diese aus	K2	2	4
4.10.2 Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der unterschiedlichen Bartformen auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung		K3	3	4

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 5: Farbliches Verändern von Haaren

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 5: Farbliches Verändern von Haaren (Total 100 Lektionen)

Für eine schöne und modische Frisur ist neben dem Schnitt auch die Haarfarbe wichtig. Kundenwünsche lassen sich häufig mit einer Veränderung der Haarfarbe erfüllen. Dafür hat jeder Coiffeurbetrieb eine Auswahl an Produkten und Dienstleistungen. Die sachgemässe Anwendung der Produkte garantiert den Schutz der Gesundheit der Kundinnen und Kunden sowie der Coiffeusen und Coiffeure. Coiffeuse / Coiffeure auf Stufe EFZ beraten die Kundinnen und Kunden umfassend. Sie legen mit ihnen fest, welche Farbveränderungen vorgenommen werden.

Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ beherrschen die verschiedenen Auftragstechniken für Haarfarbe und Haartönung. Sie wissen welche Produkte für die Haare und Techniken geeignet sind. Sie verwenden die Produkte nach Vorschrift sorgsam, umweltgerecht und kostenbewusst.

#### Handlungskompetenz 5.1: Diagnose erstellen und Farbveränderungen planen

#### Handlungskompetenz 5.2: Farbveränderungen durchführen

#### Handlungskompetenz 5.3: Verschiedene Strähnentechiken mit geeigneten Hilfsmitteln anwenden

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 5	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
5.1.1 Ich erkläre die Handhabung der Farbkarte anhand von Fallbeispielen	<b>5.1 Diagnose erstellen und Farbveränderungen planen</b> Coiffeusen / Coiffeure EFZ sind in der Lage aufgrund ihrer Diagnose und der Zielfarbe das Vorgehen zu planen und die Produktewahl zu treffen	K2	10	2
5.1.2 Ich analysiere anhand von Bildern, welche Farb- und Strähnentechik angewandt wurde		K4	5	3
5.1.3 Ich erkläre einer Fachperson den Einfluss von unterschiedlichen Lichtquellen auf die Wahrnehmung der Haarfarbe.		K2	5	2
5.1.4 Ich erkläre anhand von Bildern die Wirkung der Farben auf die Frisur und auf die Gesamterscheinung		K3	5	2
5.1.5 Ich begründe, weshalb die Diagnosepunkte für eine Farbveränderung wichtig ist: Ausgangsfarbe, Haarstruktur, Haarstärke, Weissanteil, Erstfärbung oder Ansatzfärbung, Kopfhautzustand, Zielfarbe		K3	10	3

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 5	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
5.1.6 Ich erkläre die wesentlichen Punkte einer Gebrauchsanweisung eines Farbveränderungsproduktes anhand eines Fallbeispiels		K2	5	4
5.1.7 Ich unterscheide temporäre und permanente Haarfarbveränderungsprodukte anhand folgender Merkmale: Haltbarkeit, Deckkraft, Haarbeanspruchung, Möglichkeiten und Grenzen		K4	10	3
5.1.8 Ich begründe die Planungsschritte einer Farbveränderung aufgrund von Fallbeispielen: Farbtiefe, Farbrichtung, Art des Produktes, H2O2-Konzentration, Mischverhältnis, Auftragechnik, Einwirkzeit, Nachbehandlung		K3	15	3,4
5.2.1 Ich erkläre Auftragechniken von temporären Farbveränderungsprodukten	<b>5.2 Farbveränderungen durchführen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage gemäss Diagnose die Farbveränderung mit den entsprechenden Produkten durchzuführen. Sie beachten dabei die betrieblichen Vorgaben und die Gebrauchsanweisungen	K2	5	3
5.2.2 Ich erkläre die Auftragechniken von permanenten Farbveränderungsprodukten		K2	5	4
5.2.3 Ich erkläre einer Fachperson den chemischen Färbeprozess unter Berücksichtigung der Wirkstoffe und beschreibe Farbkorrekturen		K2	10	4
5.2.4 Ich unterscheide Merkmale versch. Farbtechniken: Effekt, Hilfsmittel, Vorgehensweise		K3	5	3
5.3.1 Ich unterscheide die Merkmale versch. Strähnentechiken: Effekt, Hilfsmittel, Vorgehensweise		<b>5.3 Verschiedene Strähnentechiken mit geeigneten Hilfsmitteln anwenden</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage aufgrund der Beratung die Strähnentechiken mit den geeigneten Hilfsmitteln und den entsprechenden Produkten durchzuführen. Sie beachten dabei die betrieblichen Vorgaben	K3	5
5.3.2 Ich erkläre die Wirkung der verschiedenen Strähnentechiken	K2		5	4



## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 6: Dauerhaftes Umformen von Haaren

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 6: Dauerhaftes Umformen von Haaren (60 Lektionen)

Für eine schöne und modische Frisur ist neben dem Schnitt auch Dauerhaftes Haarumformen wichtig. Kundenwünsche lassen sich häufig mit einer Umformung erfüllen. Dafür hat jeder Coiffeurbetrieb eine Auswahl an Produkten und Dienstleistungen. Die sachgemässe Anwendung der Produkte garantiert den Schutz der Gesundheit der Kundschaft und der Coiffeusen und Coiffeure. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ beraten die Kundinnen und Kunden umfassend. Sie legen mit ihnen fest, welche Formveränderungen vorgenommen werden. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ beherrschen Haare dauerhaft umzuformen. Sie verwenden die Produkte nach Vorschrift sorgsam, umweltgerecht und kostenbewusst.

#### Handlungskompetenz 6.1: Diagnose erstellen und Umformungsprodukt wählen

#### Handlungskompetenz 6.2: Haare dauerhaft umformen

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 6	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
<b>6.1.1</b> Ich begründe die Planungsschritte aufgrund der Diagnose: Haarstruktur, Haarstärke, Haarquerschnitt, Sprungkraft, Haarlänge, Haardichte, Kopfhautzustand, Umformungswunsch, Frisier- und Pflegegewohnheiten	<b>6.1 Diagnose erstellen und Umformungsprodukt wählen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage aufgrund ihrer Diagnose und dem Kundenwunsch das Vorgehen zu planen und die Produktewahl zu treffen	K2	20	5,6
<b>6.1.2</b> Ich unterscheide die verschiedenen Umformungsprodukte aufgrund der geeigneten Einsatzgebiete		K3	2	5
<b>6.1.3</b> Ich begründe meine Wahl des Umformungsproduktes in Bezug auf die Haarstruktur		K3	3	5
<b>6.1.4</b> Ich erkläre den Unterschied zwischen physikalischen und chemischen Formveränderungen von Haaren		K2	5	5
<b>6.1.5</b> Ich erkläre einer Fachperson den chemischen Vorgang einer dauerhaften Umformung unter Berücksichtigung der Wirkstoffe		K4	20	5,6
<b>6.2.1</b> Ich analysiere anhand von Fallbeispielen, die geeignete Umformungstechnik	<b>6.2 Haare dauerhaft umformen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage, aufgrund der Beratung in Bezug auf Haarqualität und Kundenwunsch, Umformungen durchzuführen	K5	5	5
<b>6.2.2</b> Ich beschreibe die Vor- und Nachteile zu den verschiedenen Umformungstechniken		K2	5	5

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 7: Gestalten von Frisuren

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 7: Gestalten von Frisuren (80 Lektionen)

Für eine schöne Frisur ist auch die Form entscheidend. Föhnen, Einlegen mit Wasserwellwicklern und Frisieren sind Möglichkeiten, Haare für eine gewisse Zeit in die gewünschte Form zu bringen.

Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ legen mit den Kundinnen und Kunden die gewünschte Frisurenform fest. Anschliessend bearbeiten sie die Haare mit der Föhn- oder Wasserwelltechnik und frisieren die Haare gemäss dem Kundenwunsch, der Gesichts- und Kopfform sowie der Körperproportion der Kundinnen und Kunden.

Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ formen Haare mit unterschiedlichen Hilfsmitteln und verschiedenen Techniken.

**Handlungskompetenz 7.1: Haare mit verschiedenen Hilfsmitteln und Föhngeräten formen**

**Handlungskompetenz 7.2: Haare mit Wasserwellwicklern und anderen Hilfsmitteln formen**

**Handlungskompetenz 7.3: Haare mit Heizgeräten in ihrer Form verändern**

**Handlungskompetenz 7.4: Haare frisieren und Frisurenfinish durchführen**

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 7	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
<b>7.1.1</b> Ich unterscheide die verschiedenen Haarstrukturen für Föhnarbeiten	<b>7.1 Haare mit verschiedenen Hilfsmitteln und Föhngeräten formen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage Frisuren nach der aktuellen Mode mit geeigneten Föhngeräten und Hilfsmitteln zu erstellen. Sie entwickeln selbstständig neue Frisurenkreationen. Dabei beachten sie den Kundenwunsch und die Haarstruktur	K3	2	2
<b>7.1.2</b> Ich begründe die Wahl der geeigneten Haarbürste anhand von Frisurenbildern		K3	6	2
<b>7.2.1</b> Ich unterscheide die verschiedenen Haarstrukturen für Einlegetechniken	<b>7.2 Haare mit Wasserwellwicklern und anderen Hilfsmitteln formen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig, Haare mit Wasserwellwicklern und anderen Hilfsmitteln nach Absprache einzulegen	K3	3	2
<b>7.2.2</b> Ich begründe die Wahl der geeigneten Wasserwellwickler anhand von Frisurenbildern		K3	6	2
<b>7.2.3</b> Ich begründe die Wahl der geeigneten Einlegetechniken anhand von Frisurenbildern		K3	10	5

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 7	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
7.3.1 Ich unterscheide die verschiedenen Haarstrukturen für das Bearbeiten der Haare mit Heizgeräten	<b>7.3 Haare mit Heizgeräten in ihrer Form verändern</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage die heizbaren Geräte fachgerecht einzusetzen. Sie nehmen Rücksicht auf den Kundenwunsch und wählen die der Haarstruktur angepasste Technik	K3	4	5
7.3.2 Ich begründe anhand von Frisurenbildern die Wahl der geeigneten Heizgeräte: Lockenstab, Flacheisen, Kreppisen, heizbare Wickel, Thermobürsten		K3	6	5
7.4.1 Ich nenne die versch. Hilfsmittel und erkläre deren Einsatz für das Frisieren: z.B.: Toupierkamm, Frisierkamm, Frisierbürste, Ausfrisierbürste	<b>7.4 Haare frisieren und Frisurenfinish durchführen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage die Haare typgerecht zu frisieren. Sie wählen und verwenden Finishprodukte anhand des gewünschten Effektes in der fertigen Frisur	K2	2	2
7.4.2 Ich begründe die Wahl der Frisiertechnik anhand von Frisurenbildern		K3	8	6
7.4.3 Ich begründe den Einsatz von verschiedenen Frisier-techniken (z.B. Toupieren) anhand von Frisurenbildern		K3	8	6
7.4.5 Ich unterscheide verschiedene Styling- sowie Finishprodukte und beschreibe ihre Wirkungsziele		K2	8	6
7.4.6 Ich begründe die Wahl der Styling- und Finishprodukte anhand von Frisurenbildern		K3	8	6
7.4.8 Ich beschreibe die Effekte von Styling – und Finishprodukten mit Vor- und Nachteilen anhand von Frisurenbildern		K2	8	6

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 8: Organisieren und Pflegen des Arbeitsumfeldes

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 8: Organisieren und Pflegen des Arbeitsumfeldes (40 Lektionen)

In einem Coiffeurbetrieb sind die Pflege und die Organisation des Arbeitsplatzes zentral für einen reibungslosen Arbeitsablauf und für einen guten Eindruck bei Kundinnen und Kunden. Die Hygiene und die Gesundheitsvorsorge im Betrieb sind wichtig, damit die Kundschaft und Mitarbeitende gesund bleiben. Für die damit verbundenen Aufgaben ist das ganze Team im Coiffeurbetrieb zuständig.

Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ übernehmen Aufgaben selbständig und in Absprache mit dem Team. Sie organisieren den Arbeitsplatz, setzen Hygienemassnahmen um und reinigen und pflegen Werkzeuge sowie Geräte. Sie beachten dabei betriebliche und allgemeine Vorgaben.

#### Handlungskompetenz 8.1: Arbeitsgeräte und Arbeitsumgebung pflegen, warten und die Betriebliche Hygiene gemäss ASA einhalten

#### Handlungskompetenz 8.2: Persönliche Lern- und Arbeitsschritte gestalten

#### Handlungskompetenz 8.3: Anforderungen der Betriebsführung erkennen und berufliche Weiterentwicklung

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 8	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
<b>8.1.1</b> Ich unterscheide Qualitätsmerkmale von Kämmen, Bürsten, Haarschneidegeräten: Aufbau, Material, Herstellungsverfahren	<b>8.1 Arbeitsgeräte und Arbeitsumgebung pflegen, warten und die Betriebliche Hygiene gemäss ASA einhalten.</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage sorgfältig und dem Zweck entsprechend mit den ihnen überlassenen Arbeitsgeräten umzugehen. Sie handeln nach den Vorgaben des Betriebes und gemäss ASA. Dadurch verhindern sie eine Beeinträchtigung der Gesundheit während der Berufsarbeit	K2	2	1
<b>8.1.2</b> Ich beschreibe die Pflege der Werkzeuge und Geräte im Coiffeurbetrieb		K2	2	1
<b>8.1.3</b> Ich erkläre den fachgerechten Einsatz der verschiedenen Berufswerkzeuge und Geräte		K3	2	1
<b>8.1.4</b> Ich begründe den positiven Einfluss eines sauberen Arbeitsumfeldes auf die Kunden		K3	2	1
<b>8.1.7</b> Ich begründe Massnahmen der betrieblichen Hygiene aus dem Ausbildungsbetrieb: Kundenschutz, Personalschutz, Arbeitsschutz		K3	2	1
<b>8.1.8</b> Ich beschreibe die wichtigsten Infektionsgefahren und Übertragungsmöglichkeiten von Krankheiten im Coiffeurberuf		K2	5	1

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 8	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
8.1.9 Ich erkläre meiner Kundin Massnahmen zur Bekämpfung und Vorbeugung von Kopfläusen		K2	2	1
8.2.1 Ich erkläre verschiedene Lerntechniken und wende sie für mein persönliches Lernen an	8.2 <b>Persönliche Lern- und Arbeitsschritte gestalten</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind motiviert sich mit ihren persönlichen Stärken und Schwächen auseinanderzusetzen. Sie sind in der Lage, ihr Lernen und die Arbeitsschritte aufgrund der Reflexion selbstständig zu planen	K3	1	1
8.2.2 Ich beschreibe meine Lernschritte in einem Lernjournal		K5	1	1
8.2.4 Ich reflektiere regelmässig meine Lerntechniken und Leistungen in der Schule und leite daraus Massnahmen in Bezug auf mein Lernverhalten ab		K6	1	1
8.3.1 Ich beschreibe den ökonomischen Nutzen von ökologischen Verhaltensweisen im Betrieb	8.3 <b>Anforderungen der Betriebsführung erkennen und berufliche Weiterentwicklung planen.</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind fähig betriebswirtschaftliche Zusammenhänge zu erkennen. Sie setzen sich mit verschiedenen Aspekten der Betriebsführung und ihrer eigenen Rolle im beruflichen Umfeld auseinander	K2	2	5
8.3.3 Ich beschreibe persönliche und betriebliche Massnahmen zur Schonung der Umwelt		K2	2	5
8.3.4 Ich zähle verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten nach der abgeschlossenen Grundbildung im Beruf auf		K2	1	5
8.3.5 Ich erkläre betriebswirtschaftliche Grundlagen: Lohn/Lohnsysteme, Faktoren, zur Berechnung eines Bedienungspreises/Umsatz		K3	10	5

## Fach Berufskunde – Handlungskompetenzbereich 9: Sicherstellen der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes

### Lektionenverteilung über alle Semester (Total 5 Lektionen pro Woche):

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total Lektionen
100	100	100	100	100	100	600

### Handlungskompetenzbereich 9: Sicherstellen der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes (20 Lektionen)

Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind sich bei ihrer Arbeit der Gefahrenbereiche bewusst. Sie erkennen diese und gewährleisten selbständig die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz mit geeigneten Massnahmen. Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ achten beim Arbeiten auf die Schonung der Ressourcen und setzen Massnahmen des Umweltschutzes pflichtbewusst gemäss betrieblichen und gesetzlichen Massnahmen um.

#### Handlungskompetenz 9.1: Abfall bewirtschaften

#### Handlungskompetenz 9.2: Unfälle verhüten

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 9	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
9.1.1 Ich beschreibe die Erste Hilfe bei Unfällen nach dem ABCD Schema	<b>9.1 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sicherstellen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind motiviert bei der Berufsarbeit nach ökologischen Grundsätzen zu handeln. Sie sind in der Lage den Zusammenhang zwischen Umweltbelastung und Ressourcenvergeudung zu verstehen und messen der Wiederverwertbarkeit von Abfall die entsprechende Bedeutung zu	K2	1	1
9.1.2 Ich beschreibe die Ursachen und Folgen von berufsbedingten Belastungen des Bewegungsapparats		K2	2	1
9.1.3 Ich nenne vorbeugende Massnahmen, um berufsbedingte Belastungen des Bewegungsapparats zu verhindern		K2	1	1
9.1.4 Ich beschreibe Ursachen, Vorbeugende Massnahmen und Folgen von Berufskrankheiten (insbesondere Hautschutz und Atemwege) im Coiffeurberuf		K3	5	1
9.1.5 Ich nenne Vorschriften über die Kennzeichnung, Aufbewahrung, Verwendung und Entsorgung von gefährlichen Stoffen		K3	4	1
9.1.6 Ich beschreibe Unfallgefahren im Coiffeurbetrieb anhand von Fallbeispielen		K2	9	1
9.1.7 Ich werde Massnahmen zur Verhütung von Betriebsunfällen		K2	3	1

Leistungsziel / Inhalt	Handlungskompetenz 9	K-Stufe	Anzahl Lektionen	Semester
9.2.1 Ich setze die betrieblichen Grundsätze des Umweltschutzes mit geeigneten Massnahmen korrekt und pflichtbewusst um	<b>9.2 Umweltschutz sicherstellen</b> Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in der Lage, das Risiko von Unfällen im Betrieb zu erkennen und sind bestrebt die Unfallgefahren zu beseitigen. Sie ergreifen die geeigneten Massnahmen nach ASA und den Betriebsvorgaben	K3	3	1
9.2.2 Ich unterscheide die Kennzeichen von recycelbarem Material		K2	3	1
9.2.3 Ich beschreibe den ökologischen und ökonomischen Nutzen von Recycling		K1		1
9.2.4 Ich erkläre Massnahmen, um den Abfall im Betrieb zu minimieren		K1	2	1
9.2.5 Ich beschreibe die Ursachen und Folgen von berufsbedingten Belastungen des Bewegungsapparates.		K2	3	1
9.2.6 Ich nenne vorbeugende Massnahmen, um berufsbedingte Belastungen des Bewegungsapparates zu verhindern		K1	3	1
9.2.7 Ich beschreibe Ursachen, vorbeugende Massnahmen und Folgen von Berufskrankheiten im Coiffeurberuf		K2	3	1

## Fach Berufskunde – Methodenkompetenzen

### Methodenkompetenzen:

Die Methodenkompetenzen verhelfen Coiffeusen / Coiffeuren EFZ zu einer guten persönlichen Arbeitsorganisation: Arbeiten werden geordnet und geplant angegangen, Hilfsmittel sinnvoll eingesetzt und Probleme zielgerichtet gelöst.

- 1.1 Qualitätsorientiert handeln
- 1.2 Arbeitstechniken anwenden, mit Problemen umgehen
- 1.3 Sich umweltgerecht und kostenbewusst verhalten
- 1.4 Sich informieren, situationsgerecht kommunizieren
- 1.5 Sich sicher und gefahrenbewusst verhalten

## Fach Berufskunde – Sozial- und Selbstkompetenzen

### Sozial- und Selbstkompetenzen:

Unter Sozialkompetenz werden alle persönlichen Fähigkeiten und Einstellungen verstanden, mit denen sich eine Person auf andere ausrichtet. Gemeint sind Aspekte wie Teamgeist, Motivation und Begeisterung in der Zusammenarbeit mit anderen. Das können Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen oder Vorgesetzte sein.

Mit dem Begriff Selbstkompetenz werden Fähigkeiten und Einstellungen bezeichnet, in denen sich die Haltung eines Menschen zur Arbeit ausdrückt, z.B. Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit, Belastbarkeit, aber auch Umgangsformen und Lernbereitschaft.

- 1.1 Kundenorientiert handeln
- 1.2 Eigenverantwortlich handeln
- 1.3 Kommunikationsfähigkeit zeigen
- 1.4 Teamfähigkeit zeigen



## Beschreibung der Taxonomiestufen

Kompetenzstufe	Denk- und Arbeitsprozess	Bedeutung
<b>K 1: Wissen</b> Informationen wiedergeben und in gleichartigen Situationen abrufen	nennen, aufzählen	Punkte, Gedanken, Argumente, Fakten auflisten
	benennen	Vorgegebenen Elementen den Namen geben.
<b>K2: Verstehen</b> Informationen nicht nur wiedergeben, sondern auch verstehen	bestimmen, definieren	Den Inhalt eines Begriffs auseinanderlegen; feststellen; etwas herauslesen, etwas veranschaulichen.
	Das Grundprinzip von etwas erklären	Die Idee erklären, die einer Sache zugrunde liegt, nach der etwas wirkt; schematisch erklären, wie etwas aufgebaut ist (keine Einzelheiten des inneren Aufbaus, der inneren Abläufe).
	zuordnen	Elemente miteinander in Verbindung bringen, gruppieren
	unterscheiden, vergleichen	Die Unterschiede zwischen Dingen anhand bestimmter Merkmale/Kriterien herausheben.
	beschreiben, erläutern, erklären	Etwas mit eigenen Worten deutlich machen, darstellen, kennzeichnen, treffend schildern (z.B. indem „W-Fragen“ beantwortet werden).
<b>K3: Anwenden</b> Informationen über Sachverhalte in verschiedenen Situationen anwenden	anwenden	Bei einer Arbeit ein bestimmtes Verfahren, eine bestimmte Technik zu einem bestimmten Zweck verwenden. Wissen, Begriffe, Konzepte, Modelle umsetzen um gewohnte, bekannte Anforderungen zu bewältigen.
	ausführen, durchführen	Ein Vorhaben in allen Einzelheiten verwirklichen, eine bestimmte Arbeit erledigen, fachgerecht in die Praxis umsetzen.
	lokalisieren	Örtlich auffinden; den Ort, die Lage von etwas bestimmen.
	instand halten, warten	In brauchbarem Zustand halten. Arbeiten ausführen, die für die Funktionsfähigkeit periodisch nötig sind. Bauteile oder Systeme austauschen.
	Instand setzen, reparieren	Bauteile oder Systeme reparieren.
	berechnen	Mit Hilfe üblicher Angaben, dem Formelbuch und Taschenrechner praxisgerechte Antworten auf branchenspezifische Fragestellungen geben. Nur Formeln anwenden, keine Formeln umstellen oder entwickeln.
	befolgen	Sich nach etwas richten (z. B. nach einer Vorschrift handeln). Informationen über Sachverhalte in verschiedenen Situationen anwenden.
<b>K4: Analyse</b> Sachverhalte in Einzellemente gliedern, die Beziehungen zwischen Elementen aufdecken und Zusammenhänge erkennen	kommentieren	Einen Befund abgeben zu Theorien, Anforderungen, Situationen, zur Beschaffenheit eines Gegenstandes. Dies erfolgt durch Erläuterung, Auslegung, kritische Stellungnahmen.
	beraten	Bei einem komplexen, theoretischen Phänomen oder einer praktischen Problemstellung, mit Rat beistehen bzw. Ratschläge geben.
	begründen	Etwas breit und tief und von verschiedenen Standpunkten aus prüfen, auslegen, nachweisen, deutlich machen; dazu Gründe und Argumente hervorheben.
<b>K5: Synthese</b> Elemente eines Sachverhalts kombinieren u. zu einem Ganzen zusammenfügen od. eine Lösung für Probleme entwerfen.	situationsgerecht umgehen, optimieren, geeignete Massnahmen ableiten	Einzelne Elemente eines Sachverhalts, einer Situation, zu einer neuen Lösung zusammenfügen. Die bestmögliche Lösung eines neuen Problems finden und in die Praxis umsetzen.
	zeichnen, aufzeichnen	Etwas (Ganzes und Teile) bildhaft darstellen. Die Wirklichkeit mit Hilfe von Normen abbilden. Ein Gegenstand als Handskizze darstellen.
<b>K6: Bewerten</b> Bestimmte Gegenstände, Informationen und Sachverhalte nach Kriterien beurteilen	prüfen	Der Zustand und die Funktion gewisser Elemente anhand von Kriterien untersuchen. Daraus ein Urteil ableiten.
	beurteilen, diagnostizieren, ableiten	Gegenstände, Sachverhalte, Phänomene, Lösungen anhand von Kriterien beurteilen (Kriterien können sein: Zustand, Aussehen, einwandfreies Funktionieren, ...). Aus dem Urteil eine Lösung, Empfehlung oder Entscheidung ableiten.
	interpretieren	Die Bedeutung von etwas erklären, die Kernaussagen herauschälen, mit einer persönlichen Beurteilung verknüpfen.